

Indhold

| | |
|---|---|
| 1. Generelle betingelser | 2 |
| 2. Forpligtelser og rettigheder Kundens forpligtelser | 2 |
| 3. Betalingsbetingelser | 2 |
| 4. Oprettelse og portering af telefonnumre..... | 3 |
| 5. Opsigelse..... | 3 |
| 6. Erstatningskrav..... | 4 |
| 7. Ejendomsforbehold..... | 4 |
| 8. Levering | 4 |
| 9. Mangler og reklamation..... | 4 |
| 10. Returnering..... | 5 |
| 11. Transport af rettigheder og pligter..... | 5 |
| 12. Misbrug & hæftning..... | 5 |
| 13. Varsling af ændringer | 5 |
| 14. Produktansvar..... | 5 |
| 15. IP Telefoni..... | 5 |
| 16. Installation..... | 6 |
| 17. Mobiltelefoni..... | 6 |
| 18. SIP-Trunk | 6 |
| 19. Kulance | 6 |
| 20. Lovvalg og værneting | 6 |

1. Generelle betingelser

1.1 Disse generelle betingelser er gældende for salg, levering, support og betaling for Config IP- og mobiltelefoni, samt mobilbredbånd.

1.2 En aftale med Config består af skriftligt tilbud, skriftlige generelle betingelser, skriftlige specialaftaler og SLA(Service Level Agreement). Måtte kunden have indgået en sær aftale, eller opnået betingelser med Config, der ikke fremgår af tilbuddet, skal dette fremgå af en skriftlig specialaftale for at kunne påberåbes af kunden.

1.3 Ved uoverensstemmelse mellem de generelle betingelser, SLA og tilbud/specialaftale, finder det i henholdsvis specialaftalen og tilbuddet anførte anvendelse.

1.4 Ved uoverensstemmelse mellem specialaftaler og de generelle betingelser, har specialaftalen forrang, dog kun med hensyn til det enkelte forhold. Generelle betingelser gælder således sideordnet, hvor andet ikke særskilt er fraveget i en specialaftale.

1.5 Ved afvigelser og øvrige special aftaler mellem kunden og Config gælder sådanne aftaler alene i forhold til den konkrete specialaftale, og kan således ikke siges at være gældende for de fremtidige forhold parterne imellem.

2. Forpligtelser og rettigheder Kundens forpligtelser

2.1 Kunden er forpligtet til, at sikre en forsvarlig opbevaring og behandling af Configs hardware(Udstyr) og installationer hos kunden i overensstemmelse med Configs anvisninger.

2.2 Kunden er forpligtet til, at informere Config om enhver ændring i kundens brug af abonnementet og/eller kundens virksomhed, herunder ny adresse, kontaktperson, samt lokaliteter, hvorfra abonnementet anvendes mv.

2.3 Kunden er alene berettiget til at tilslutte udstyr til hardware og installationer, såfremt sådan tilslutning er forsvarlig og i overensstemmelse med Configs retningslinjer og de af Telestyrelsen til enhver tid fastsatte bestemmelser herom. Kundens tilslutning af udstyr sker på eget ansvar.

2.4 Kunden har selv ansvaret for opbevaring af - samt uvedkommendes adgang til kundens egen hardware, software, netværk og installationer, medmindre disse opbevares hos Config. I så fald er Config mod et passende varsel forpligtet til at give kunden adgang hertil.

2.5 Kunden har ansvaret for korrekt ledningsføring til installation af eget udstyr.

2.6 Kunden har selv ansvaret for korrekt opsætning af internt netværk, samt at stille passende ekspertise til rådighed for Config medarbejdere, såfremt opsætningen af kundens tele-løsning kræver ændringer i kundens interne netværk.

2.7 Kunden har selv ansvaret for alle ændringer foretaget i opsætningen af kundens interne netværk.

3. Betalingsbetingelser

3.1 Alle angivne priser er eksklusive moms

3.2 Betalingsbetingelserne er 8 dage netto fra fakturadato.

3.3 Abonnementsafgiften, service- og supportafgift og evt. finansieringsomkostninger er faste og betales kvartalsvis forud, første gang når abonnementsydelsen, service eller det eventuelle finansierede Hardware er leveret. Telefoni- og datatrafik og andet forbrug betales bagudrettet, dette omfatter også forbrug udover den mængde indeholdt i et abonnement, pakke eller anden afgrænsning.

3.4 Ved betaling senere end forfaldsdatoen beregnes morarenter, 2 % pr. påbegyndt måned. Såfremt forfaldsdatoen overskrides, opkræves kompensationsgebyr på kr. 310,- samt pålægges rykkergebyr DKK 100,- for hver fremsendt rykkerskrivelse i henhold til renteloven. Såfremt kunden undlader at indbetale forfaldne beløb, kan Config vælge at lukke for Kundens telefoni.

3.5 Når løsningen er installeret eller varerne afsendt fra Config, anses løsningen som leveret og Config vil fakturere den samlede løsning, samt påbegynde faktureringen af de månedlige ydelser.

4. Oprettelse og portering af telefonnumre

4.1 Portering af numre kan først påbegyndes, når Config har modtaget korrekt udfyldt og underskrevet porteringsfuldmagt.

5. Opsigelse

5.1 Opsigelse kan af begge parter foretages skriftligt med løbende kvartal + 3 måneders varsel til udløbet af en aftaleperiode. Opsiges aftalen ikke til udløbet af en aftaleperiode forlænges aftalen automatisk med 3 måneder af gangen. Opsigelsen sendes til Configs postadresse eller via mail til kontakt@Config.dk

5.2 Endvidere kan aftalen ophæves med omgående virkning, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse.

5.3 Væsentlig misligholdelse foreligger, idet opremsningen ikke er udtømmende: Ved forsinkelse med kundens betaling i mere end 5 dage efter påkrav. Kundens eller Configs konkurs, betalingsstandsning, forhandling om likvidation, opløsning eller lignende, hvad enten dette sker efter påbud/tvang eller frivilligt med henblik på opnåelse af rekonstruktion og rekord tilsidesættelse af kundens eller Configs ejendomsret.

5.4 Ophævelse som følge af væsentlig misligholdelse skal ske skriftligt.

5.5 SLA på udstyr, der er lejet, leaset eller på købekontrakt, kan ikke opsiges af køber, så længe leje-, leasing- eller købekontrakten er i kraft.

5.6 Hvis aftalen opsiges som følge af kundens misligholdelse før tid, opkræves kunden for abonnement i den resterende periode samt en bod på den trafik, der ville blive genereret i restperioden – beregnet ud fra et gennemsnit af tidligere forbrug.

6. Erstatningskrav

6.1 Kunden og Config er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler herom. Kundens tab, herunder driftstab, tidstab, indirekte tab, tab lidt af tredjemand, herunder kundens egne kunder, er Config ikke erstatningsansvarlig for. Config er ikke erstatningsansvarlig for tab, som følge af uvedkommendes adgang til kundens datasystem.

6.2 Ingen af parterne kan påberåbe sig misligholdelse, herunder erstatningspligt, i tilfælde af force majeure, arbejdsconflikt, herunder arbejdsconflikt hos underleverandør.

6.3 Configs eventuelle erstatningsansvar er begrænset til en forholdsmæssig del af den af kunden seneste betalte kvartalsvise abonnementsafgift svarende til den forholdsmæssige abonnementsafgift for det tidsrum, hvor kunden har været uden af drift.

7. Ejendomsforbehold

7.1 Der er ved aftalens indgåelse aftalt ejendomsforbehold, for det af Config leveret hardware indtil fuld betaling foreligger, jf. kreditaftalelovens bestemmelser herom. Config forbeholder sig således med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Config eller den Config har transporteret sin ret til.

7.2 Er udstyret leaset tilfalder ejendomsretten leasingselskabet, indtil alle aftalte ydelser og restværdi er betalt.

7.3 Kunden er uberettiget til at udøve tilbageholdelsesret i Configs ejendele i forbindelse med eventuelle krav mod Config.

8. Levering

8.1 Levering sker på kundens adresse, uanset om Config ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med kunden bringer det solgte til kunden.

8.2 Leveringstiden er fastsat af Config efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Med mindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 14 dage på grund af Config forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at kunden ikke af den grund kan udøve nogen misligholdelsesbeføjelser overfor Config.

8.3 Såfremt kunden vælger at rykke porteringstidspunktet, til efter det af Config angivet tidspunkt, påregnes kunden en ekstra omkostning på kr. 300,- pr. nummer.

8.4 Config fakturerer for forsendelse af varer.

9. Mangler og reklamation

9.1 Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden inden 7 dage fra leveringsdatoen give Config skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består.



9.2 Forandring eller indgreb i det solgte uden Configs skriftlige samtykke, fritager Config for enhver forpligtelse.

9.3 Reklamationsretten er 6 mdr. på hardware regnet fra Configs fakturadato.

10. Returnering

10.1 Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale.

10.2 I de tilfælde, hvor kunden er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Config med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Config i original emballage og 100 % fejlfri stand.

11. Transport af rettigheder og pligter

11.1 Config er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjemand.

12. Misbrug & hæftning

12.1 Kunden hæfter for alle de opkald, der foretages på kundens system. Herunder SIM-kort, IP-telefoni og SIP-trunk.

13. Varsling af ændringer

13.1 Config kan ændre betingelser og abonnementspriser med et varsel på 30 dage.

13.2 Trafikpriser kan ændres med et varsel på 7 dage. Udenlandske specialnumre kan ændres fra dag til dag uden varsel.

14. Produktansvar

14.1 I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende Configs produktansvar: Config er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Config eller andre, som Config har ansvaret for. Config er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder medens det solgte er i kundens besiddelse. Config er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af kunden eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Config ikke ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som personskade. I den udstrækning Config måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Config skadesløs i samme omfang, som Configs ansvar er begrænset efter de 2 foregående stykker. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

15. IP Telefoni

15.1 Abonnementer & Samtalepriser de til enhver tid gældende priser, kan rekvireres af Config.

16. Installation

16.1 Det forudsættes, at der er et stk. ledigt 230V strømstik, samt 1 stk. ledigt CAT5 netværksstik som er tilsluttet til en switch med internetadgang, for hver enhed, der leveres. Kabling mv. i forbindelse med manglende strøm og netværk udføres til gældende timepris, samt materialeforbrug. Udstyr leveres klar til brug og tilsluttes af kunden, såfremt andet ikke er aftalt i kontrakten. Kunden har til hver tid selv ansvaret for driften og kvaliteten af det interne netværk, samt internetforbindelsen. Herunder tilsikre at telefoni udstyr, der skal benyttes på kundens netværk, har fri og uhindret adgang til at kommunikere med Configs telefonsystemer. Tekniske kravspecifikationer udleveres ved henvendelse til supporten.

16.2 Config anbefaler, at kunden benytter en dedikeret bredbåndsforbindelse til IP-telefoni.

17. Mobiltelefoni

17.1 Abonnementer Config forbeholder sig ret til at lukke telefonnumre, der ikke har været aktivitet på i 3 måneder. Yderligere information om priser på øvrige tillægsabonnementer kan rekvireres hos Config.

17.2 Maskinelt forbrug Abonnementet må ikke anvendes til maskinelt forbrug.

17.3 Samtale- og datapriser sket til de enhver tid gældende priser, som kan rekvireres hos Config.

17.4 Forbrugsafregning sker til de enhver tid gældende priser, som kan rekvireres hos Config.

18. SIP-Trunk

18.1 Abonnementer og samtalepriser De til enhver tid gældende priser kan rekvireres hos Config.

19. Kulance

19.1 I tilfælde af, at Config i enkelte tilfælde beslutter sig for helt eller delvist at give afkald på sine rettigheder i henhold til nærværende generelle betingelser af kulancemæssige grunde, kan det ikke tages som udtryk for, at Config også for fremtidig samhandel med kunden har givet afkald herpå. Generelle betingelser vil være gældende i alle tilfælde, hvor Config ikke udtrykkeligt på forhånd har ønsket at fravige disse.

20. Lovvalg og værneting

20.1 Parternes aftale er underkastet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

20.2 Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge at finde en mindelig løsning på tvister, og til at gøre det på en sådan måde, at de normale ydelser eller den normale produktion ikke berøres heraf. I mangel af mindelig løsning efter forhandling, indbringes sagen for retten i Glostrup.